

Allmänna villkor för Risebo Gård AB

Version 2025.2

1. Välkommen till oss

Vi är glada att välkomna dig till Risebo Gård AB, en familje- och djurvänlig gård i Gamleby/Västervik, organisationsnummer 559436-3003! Dessa villkor gäller för bokning och användning av våra semesterhus och stugor, campingplats, ponnyridning och lekutrustning. Avtalet ingås mellan dig och oss – avvikelser är endast möjliga efter skriftlig överenskommelse.

2. Din bokning av semesterhus och stugor

- **Första steget:** Med en handpenning på 30 % inom 14 dagar efter bokning säkrar du ditt hus.
- **Återstående belopp:** Resterande belopp förväntar vi oss senast 4 veckor före ankomst. Vid spontana bokningar (mindre än 4 veckor innan) ber vi om en direkt överföring av hela beloppet.
- **Betalningsalternativ:** Banköverföring, Swish eller kreditkort (endast på plats).
- **Flexibilitet:** Om betalningen inte skulle fungera hittar vi en lösning tillsammans – annars förbehåller vi oss rätten att avboka.

3. Om planer ändras – avbokning av semesterhus och stugor

- **Oroa dig inte:** Fram till 30 dagar före ankomst kan du avboka kostnadsfritt (endast 300 SEK i administrationsavgift).
- **Avbokningskostnader:**
 - 30–15 dagar innan: 50 % av beloppet.
 - 14–7 dagar innan: 75 % av beloppet.
 - Mindre än 7 dagar innan: 100 % av beloppet.
- Dina pengar återbetalas snabbt – via samma betalningsmetod som vid bokningen.

4. Upplev vår gård

- **Äkta liv:** Hos oss väntar semesterhus, stugor, en campingplats, ponnyridning, lekutrustning och mycket natur med närliggande badsjöar – allt är tillgängligt för dig! Observera att hela gården har typiska faror, inklusive traktorer och fritt strövande djur som hundar, hästar och katter.
- **Familjetid:** Barn är hjärtligt välkomna. Föräldrar håller koll på sina barn. Barn under 7 år får bara gå in i smådjurshägnen i sällskap med en vuxen.
- **Djurvänlighet:** Våra djur uppskattar klappar, men mata inte hästarna, så hålls de friska och harmoniska med varandra. Kaniner och marsvin kan gärna matas efter överenskommelse. Beroende på väder eller djurens allmäntillstånd förbehåller vi oss rätten att anpassa aktiviteter för djurens välbefinnande.
- Mer information får du vid ankomst!

5. Dina husdjur

- Ta med dina fyrbenta vänner! Väl socialiserade hundar är välkomna efter föransökan och får röra sig fritt hos oss så länge de är inom din uppsikt och kontroll.

6. Njut av gemenskap i harmoni

- **Gemenskap:** Hos oss blomstrar vänskap mellan familjer, barn och djurvänner. Social samvaro och harmoni ligger oss varmt om hjärtat – hänsyn och respekt är en självklarhet.
- **Tysta tider:** Från 23:00 till 07:00 ger vi alla en välförtjänt paus.
- **En fridfull plats:** För att alla ska kunna njuta av en avkopplande tid hos oss förbehåller vi oss rätten att avvisa gäster vid regelbrott, konflikter, störningar av harmonin eller våld.

7. Vem bär ansvaret?

- **Vår roll:** Vi på Risebo Gård AB gläds åt ditt besök, men vi kan inte hållas ansvariga för skador, personskador eller förluster orsakade av dig, typiska gårdsrisker eller oväntade händelser. Hela vistelsen sker på egen risk, och gäster är medvetna om riskerna.
- **Din roll:** Du ansvarar för skador på vår egendom, djur eller andra gäster som orsakas av dig eller ditt sällskap.

8. Oförutsedda händelser

- Om oväntade händelser (t.ex. naturkatastrofer) inträffar avbokar vi din bokning och återbetalar hela beloppet eller erbjuder ombokning.

9. Dina uppgifter hos oss

- Vi hanterar dina personuppgifter med omsorg enligt dataskyddsförordningen (EU 2016/679) och den svenska dataskyddslagen (Dataskyddslagen 2018:218). De används enbart för boknings- och kontaktändamål.

10. Tillämplig lag och domstol

- Svensk lag gäller. Domstol är Tingsrätten i Västervik.